



# KYOCERA FLEET SERVICES

Minimice el período fuera de servicio, maximice... todo



Los negocios dependen de los documentos, por eso cada empresa necesita que su infraestructura de documentos funcione con fluidez, rentabilidad y de forma continua. Por eso existe KYOCERA Fleet Services (KFS).

KFS es una solución integral de monitoreo remoto, rentable tanto para el cliente como para el distribuidor. Los técnicos pueden monitorear dispositivos en tiempo real, anticipar problemas, incluso actualizar firmware de forma remota durante las horas no pico. De esta forma, se maximiza el período en servicio y se garantiza que el negocio se realice.

KFS también proporciona datos integrales de uso: ¿Qué dispositivos se usan más? ¿Cuáles se usan menos? ¿Se realizan demasiadas impresiones a color? ¿O no se hacen suficientes? Con el tiempo, toda la infraestructura de documentos se puede optimizar para que satisfaga mejor las necesidades únicas y en evolución de cada organización.

KFS se aloja en la nube de Microsoft Azure, sumamente segura, lo que minimiza la carga para el personal de Tecnologías de la Información.

## Período en servicio más constante para todos los dispositivos Kyocera de su flota

- ▶ Alertas y diagnóstico de dispositivos en tiempo real
- ▶ Actualizaciones de firmware prácticas
- ▶ Resolución remota de errores, reconfiguración de código
- ▶ Monitoreo del nivel de insumos: emita una orden de compra de tóner Kyocera antes de que se agote
- ▶ Menos visitas al sitio

## Comprensión más profunda de necesidades mediante sólidos datos de uso

- ▶ Identifique tendencias, y requisitos de los usuarios
- ▶ Dispositivos del tamaño correcto en toda su flota
- ▶ Análisis detallados e informes gráficos personalizables
- ▶ Optimice la configuración del dispositivo para satisfacer necesidades en constante evolución

## Disponible para técnicos del distribuidor o administradores internos

- ▶ KFS puede adaptarse a las necesidades de cualquier cliente
- ▶ Prácticamente elimina la necesidad de mantenimiento para el usuario final
- ▶ Capacidad de restaurar información eliminada, como registros de auditoría, usuarios/grupos, dispositivos, etc.
- ▶ Aumente la productividad con la importación/exportación remota de datos de libretas de direcciones

# ESTUDIO DE CASO DE KFS



## EL PERÍODO EN SERVICIO ES TODO

Una empresa de la ciudad de Kansas confía en su flota de equipos multifuncionales Kyocera para procesar 65,000 páginas al mes.



### ADVERTENCIA DE EVENTO

El sistema de monitoreo remoto de KFS generó la alerta por e-mail de forma automática.



### ANÁLISIS INSTANTÁNEO

Un equipo multifuncional del departamento de ventas estaba en peligro por una falla del disco duro.



### RESPUESTA RÁPIDA

Se programó una visita al lugar para esa mañana; el técnico llegó con todos los componentes necesarios a mano.



### PERÍODO FUERA DE SERVICIO MINIMIZADO

Con KFS, el distribuidor pudo resolver el problema potencial en una sola visita: minimizó el período fuera de servicio del equipo multifuncional y maximizó la productividad del cliente.



Document Solutions